



Das Elektrizitäts- und Wasserwerk der Stadt Buchs (EWB) ist ein vielseitiges, kundenorientiertes und innovatives Unternehmen mit insgesamt rund 100 Mitarbeitenden. Zusätzlich bildet das EWB durchschnittlich 15 Lernende in fünf verschiedenen Berufsbildern aus. Unsere Geschäftsbereiche umfassen die Wasser- und Stromversorgung, die Elektroinstallation und den Elektrofachhandel. Der Geschäftsbereich Kommunikation „Rii Seez Net“ stellt die Versorgung unserer Kunden mit modernen Kommunikationsdienstleistungen sicher. Das Hochleistungsnetz bietet digitales TV/Radio, Internet und Telefonie und ist für den multimedialen Alltag gerüstet. Das EWB ist Vorbild in Sachen Nachhaltigkeit und engagiert sich für den Schutz von Ressourcen.

Zur Verstärkung unseres Teams und zur Umsetzung unserer neuen Customer Care Struktur suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung einen

Mitarbeiter Customer Care m/w (100%)

Das können Sie bewegen:

- Entgegennahme von Kundenanrufen sowie aktives Cross- und Upselling unserer Produkte
- Bearbeitung und Lösen aller telefonischer Kundenanfragen im technischen Helpdesk für Internet, Festnetz, TV und Mobile
- Gewährleistung einer lösungsorientierten Kundenbeziehung und -beratung
- Einsatz an Messen und Events

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachmann/-frau Kundendialog EFZ oder als Detailhandelsfachmann/-frau EFZ im Bereich Consumer Electronics
- Mehrjährige Erfahrung im technischen Support
- Bereitschaft Pikett-Dienst zu leisten
- Gute Anwenderkenntnisse der Office-Programme
- Zuvorkommende Art und Freude am Kundengespräch
- Fremdsprachen von Vorteil
- Engagement zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit und zur Steigerung der Call-Qualität ist für Sie selbstverständlich
- Sie sind flexibel und belastbar

Das erwartet Sie:

- Ein äusserst interessantes und abwechslungsreiches Tätigkeitsgebiet in einem dynamischen Umfeld
- Attraktive Anstellungsbedingungen
- Ein angenehmes Arbeitsklima in einem motivierten und leistungsstarken Team
- Moderne Infrastruktur
- Fachbezogene Weiterbildungen

Ihr Interesse ist geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per Mail an Gordana Gessner, Leiterin Human Resources, hr@ewbuchs.ch. Fragen rund um diese Stelle beantwortet Ihnen Frau Gessner gerne unter der Tel. 081 755 44 28.



Werden Sie Teil unseres Teams und gestalten Sie unsere Kundenbeziehungen aktiv mit. Wir freuen uns auf Sie!

Elektrizitäts- und Wasserwerk der Stadt Buchs

Grünaustrasse 31, 9471 Buchs, Tel +41 (0)81 755 44 33, www.ewbuchs.ch, info@ewbuchs.ch